



**verbraucherzentrale**

*Hessen*

# Hessen bekämpft Energiearmut

Nicole Hensel

Projektleiterin « Hessen bekämpft Energiearmut »

# Hintergrund „Hessen bekämpft Energiearmut“

Nach Angaben der Bundesnetzagentur wurden im Jahr 2020 etwa 16.000 Haushalten in Hessen der Strom abgestellt.

Deutschlandweit wurden im Jahr 2020 insgesamt ca. 24.000 Gasanschlüsse gesperrt.

Ohne Energie wird die Lage von einkommensschwachen Schichten noch weiter verschärft.

Zur Bekämpfung von „Energiearmut“ ist eine gezielte Beratung sowie ein Zusammenwirken von Politik, kommunaler Verwaltung, Energiewirtschaft, Sozial- und Verbraucherverbänden erforderlich.

# Hintergrund „Hessen bekämpft Energiearmut“

Der Koalitionsvertrag der derzeitigen Landesregierung besagt unter der Überschrift: „Verbraucherschutz und Lebensqualität sichern“: „Wir wollen eine Strategie zur Vermeidung von „Stromsperren“ auf den Weg bringen, um dafür zu sorgen, dass Stromsperren und deren Androhungen statistisch erfasst werden und eine Budget- und Rechtsberatung für betroffene Haushalte ermöglicht wird.“

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

**Energiearmut in Hessen vermeiden-  
Verbraucher vor Energiesperren schützen-  
Energieverbrauch einkommensschwacher Haushalte langfristig senken**

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

## Ziele:

- Nachhaltige Vermeidung von Energieschulden
- Vermeidung von Stromsperrern
- Mediation
- Individuelle Stärkung der Finanz-und Planungskompetenzen
- Ermittlung von Einsparpotentialen im Energieverbrauch durch Vermittlung einer Energiesparberatung
- Kurzfristige Beratung ohne Wartezeiten
- Tragfähige Vereinbarungen zur Rückführung der ausstehenden Energieforderungen
- Intensivierung der Vernetzung mit kommunal relevanten Akteuren zur Bekämpfung von Energieschulden
- Prävention
- Sensibilisierung und Öffentlichkeitsarbeit

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

**Energieschulden?**

**Sperre?**

**Wir helfen Ihnen.**

**Kostenlos.**

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

- **Hoher Verbrauch?**
- **Fehlerhafte Abrechnung?**
- **Hohe Nachzahlung?**
- **Zu hoch festgesetzte Abschläge?**
- **Nicht gezahlte Abschläge?**
- **Angedrohte oder bereits vorliegende Sperre?**
- **Kein Kundenkonto beim Energielieferanten?**

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

Es gibt viele Ursachen, die Energieschulden zur Folge haben.

Wir beraten hessische Verbraucher zu allen Fragen bei Zahlungsproblemen rund um die Energierechnung und setzen uns dafür ein, dass eine vorhandene Energiesperre aufgehoben oder eine drohende Versorgungssperre vermieden wird.

Unsere Beratung ist für Verbraucher\*innen kostenlos.

**Das Projekt wird finanziert durch das Hessische Ministerium für Umwelt, Klimaschutz, Landwirtschaft und Verbraucherschutz.**



# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

## Kurzfristige Beratung ohne lange Wartezeiten

Bei der ersten Kontaktaufnahme wird anhand einer Problemanalyse durch unsere qualifizierten Berater\*innen entschieden, ob je nach Dringlichkeit zunächst eine Rechtsberatung, eine Mediation oder eine Energiesparberatung erforderlich ist.

In manchen Fällen können bereits beim ersten Kontakt die Fragen beantwortet und den Verbrauchern damit direkt geholfen werden.

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

## Rechtsberatung:

Wir überprüfen die Rechtmäßigkeit der Rechnungen und Forderungen des Energieversorgers.

Bei Vorliegen von fehlerhaften Abrechnungen oder unrechtmäßigen Sperrern setzen wir uns im Rahmen einer Rechtsbesorgung mit dem Energieversorger in Verbindung.

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

## Mediation:

Bei Rechtmäßigkeit der Forderung kontaktieren wir den Energieversorger mit dem Ziel einen Zahlungsaufschub oder einen leistbaren Ratenzahlungsplan zu erwirken. Wir setzen uns dafür ein, dass eine vorhandene Energiesperre aufgehoben – oder eine drohende Sperre vermieden wird.

Wir helfen bei der Kontaktaufnahme zu kommunalen Einrichtungen, wie zum Beispiel dem Jobcenter, um Unterstützung zur Aufhebung oder Vermeidung einer Energiesperre zu erlangen.

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

## Nachhaltige Vermeidung von Energieschulden und Energiesperren:

Im Rahmen einer Finanz- und Budgetberatung stärken wir die Planungs- und Finanzkompetenzen und ermitteln Einsparpotentiale zur Vermeidung von Energieschulden.

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

## Energiesparberatung:

Wir vermitteln bei einem hohen Verbrauch eine Beratung durch einen Energieberater vor Ort (z.B. Stromspar-Check).

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

## Vermittlung

Im Hinblick auf Ihre individuelle Situation vermitteln wir Ihnen bei Bedarf weitere passende Beratungsangebote.

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

## Ablauf einer Beratung:

1. Die Kontaktaufnahme zum Verbraucher erfolgt entweder direkt oder über andere örtliche Akteure.
2. Bei Kontaktaufnahme findet eine Problemanalyse statt und es wird entschieden, ob je nach Dringlichkeit zunächst eine Mediation, eine Rechtsberatung oder eine Energiesparberatung erforderlich ist.

**Rechtsberatung:** Überprüfung von Rechtmäßigkeit der Rechnungen und Forderungen (Abrechnungsfehler, zu hohe Abschläge, Zulässigkeit Stromsperre usw)

**Mediation:** Bei Rechtmäßigkeit der Forderung erfolgt eine Mediation mit dem Energieversorger mit dem Ziel eine teilweise Entschuldung oder einen leistbaren Ratenzahlungsplan zu erwirken.

**Prävention neuer Energieschulden:** Beratung durch einen Energieberater vor Ort in der Wohnung des Ratsuchenden. Vermittlung entsprechender Beratungsangebote bei entsprechenden Institutionen (z.B. Stromspar-Check).

**Folgeberatung:** Gegebenenfalls werden Folgeberatungen vereinbart (z.B. Tarifwechsel)

**Qualifizierter Verweis:** Schuldnerberatung, Mietrechtsberatung, Jobcenter

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

## Vernetzung und Kooperation mit Akteuren vor Ort

Aufbau einer Kooperation mit Akteuren der Sozialverbände und der Kommunen vor Ort.

Der Kontakt zu den örtlichen Energieversorgern wird aufgebaut.

Ziel:

- Direkte Ansprechpartner
- Weiterer Ausbau eines Netzwerkes "Energiearmut" durch Schaffung einer Kommunikationsplattform und fortlaufendem Austausch mit allen maßgeblichen Akteuren vor Ort. Durch den Aufbau eines Netzwerkes soll ein kontinuierlicher Fachaustausch zwischen den einzelnen örtlichen Akteuren zum Thema "Energiearmut" stattfinden.



# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

## Prävention

- Internetseite [www.verbraucherzentrale-hessen.de](http://www.verbraucherzentrale-hessen.de)
- Flyer/Zählercheckkarte
- Standaktionen (Jobcenter, Tafeln, Universitäten usw.)
- Presse
- Vorträge bei Kooperationspartnern
- Vorträge in den Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen e.V.

# Das Projekt „Hessen bekämpft Energiearmut“

## Kontakt:

[www.verbraucherzentrale-hessen.de](http://www.verbraucherzentrale-hessen.de)

[energieschuldenberatung@verbraucherzentrale-hessen.de](mailto:energieschuldenberatung@verbraucherzentrale-hessen.de)

**06142-94 190 10**

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Bahnhofplatz 1

65428 Rüsselsheim

# Fragen?

## Impressum

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt

[vzh@verbraucherzentrale-hessen.de](mailto:vzh@verbraucherzentrale-hessen.de)  
[www.verbraucherzentrale-hessen.de](http://www.verbraucherzentrale-hessen.de)



# Runde Tische zur Vermeidung von Energiesperren in Hessen

Referentin: Nicole Hensel, Projektleiterin „Hessen bekämpft  
Energiearmut

# Runde Tische

Ein „Runder Tisch zur Vermeidung von Energiesperren“ soll geeignete Maßnahmen einleiten, die Energiesperren verhindern. Es sind unter anderem die bestehende Praxis und der Austausch zwischen den ortsansässigen Akteuren entscheidend, um hohe Energieschulden- und Energiesperren zu vermeiden.

Schon die gegenseitige Offenlegung der eigenen Verfahrensprozesse und –regeln für den Umgang mit Zahlungsproblemen rund um die Energierechnung kann von großem Nutzen sein, insbesondere auch um ein Verständnis für die jeweiligen Sichtweisen aller maßgeblichen Akteure zu erhalten.

Denn nur wer weiß, wie andere Beteiligte arbeiten, vorgehen und entscheiden, kann seinerseits entsprechend zielorientiert und zum Wohle der Betroffenen ansetzen.

Ziel ist zum einen die Verbesserung der Situation der betroffenen Haushalte sowie zum anderen die Abstimmung der Zusammenarbeit vor Ort und der Aufbau geeigneter Verweis- und Kooperationsstrukturen.

# Runde Tische

## Beteiligte örtliche Akteure:

- Grundversorger
- Jobcenter
- Sozialämter
- Anerkannte Schuldnerberatungen

# Runde Tische

## Bereits durchgeführte Veranstaltungen:

- Kreis Groß-Gerau
- Lahn-Dill-Kreis
- Odenwaldkreis
- Stadt Kassel

## Runde Tische im September:

- Kreis Fulda
- Schwalm-Eder-Kreis

## In Planung:

- Stadt Frankfurt (mehrere Runde Tische)
- Kreis Marburg-Biedenkopf
- Kreis Waldeck-Frankenberg
- Kreis Bergstraße
- Kreis Limburg-Weilburg



# Runde Tische

## Ablauf:

- **Allgemeine Begrüßung und Vorstellungsrunde**
- **Kurzvorstellung des Projektes „Hessen bekämpft Energiearmut“**
- **Darstellung der gesetzlichen Voraussetzungen zur Durchführung von Energiesperren**
- **Allgemeiner Austausch und Diskussion über die Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben zur Durchführung von Energiesperren**

## Pause

- **Austausch und Diskussion über Interventionsmöglichkeiten**
- **Schlussfolgerungen und eventuelle Vereinbarungen über weitere Vorgehensweisen**

# Runder Tisch

## Regelmäßige Ergebnisse:

- **Sehr guter Austausch zwischen den einzelnen Akteuren**

Austausch über Verfahrensprozesse und über die bestehende Praxis zum Thema Energieschulden in den einzelnen hessischen Landkreisen und Städten.

- **Runder Tisch zur Vermeidung von Energiesperren**

Der Runde Tisch zur Vermeidung von Energiesperren soll jedes Jahr stattfinden. Die Veranstaltung wird von der Verbraucherzentrale Hessen e.V. organisiert.

- **Handreichung**

Es wird eine Handreichung erstellt. In dieser Handreichung sind Kontaktdaten aufgeführt, um eine schnelle Kontaktaufnahme zu den jeweiligen örtlichen Akteuren zu ermöglichen. Diese Kontaktdaten sind ausschließlich intern zu verwenden.

# Fragen?

**Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Für Rückfragen stehen wir Ihnen immer gerne zur Verfügung.

**verbraucherzentrale**

*Hessen*